**Privatlivspolitik for patienter, pårørende,**

**bestyrelsesmedlemmer og øvrige kontaktpersoner**

Senest opdateret august 2023

Hospice Sjælland har udarbejdet denne information om persondatabeskyttelse med henblik på at sikre overholdelse af gældende persondatalovgivning, herunder EU’s generelle forordning om databeskyttelse (herefter kaldet ”GDPR”) og databeskyttelsesloven.

Du kan heri læse mere om, hvordan vi behandler personoplysninger som led i driften af vores hospice, ligesom vi opfordrer dig til at læse den specifikke information om vores behandling af dine personoplysninger alt efter, om du er patient eller pårørende.

Se afsnit A, hvis du er patient. Se afsnit B, hvis du er pårørende eller kontakt- eller omsorgsperson til en patient, og se afsnit C, hvis du er bestyrelsesmedlem eller frivillig.

Derudover henviser vi til vores [cookiepolitik](https://hospice-sjaelland.dk/cookie/da), der gælder for indsamling af personoplysninger i forbindelse med benyttelse af vores hjemmeside [www.hospice-sjælland.dk](http://www.hospice-sjælland.dk).

**Dataansvarlig og kontaktinformation**

Hospice Sjælland Den Selvejende Institution

Tønsbergvej 61,

4000 Roskilde

CVR: 28944381

Tlf.: 46762929

E-mail: [info@hosj.dk](mailto:info@hosj.dk)

Hvis du har spørgsmål til behandlingen af dine personoplysninger, kan du kontakte vores interne persondataansvarlige:

info@hosj.dk

**Principper for vores behandling**

Det har høj prioritet for Hospice Sjælland at overholde de grundlæggende principper for behandling af personoplysninger.

Vi behandler kun personoplysninger, der er relevante og nødvendige.

1. **OPLYSNINGER VEDRØRENDE PATIENTER**
2. **Formål**

Formålet med behandlingen af dine personoplysninger, når du er patient eller ansøger om at blive det, er at kunne yde den bedst mulige behandling.

Vi påbegynder vores behandling af dine personoplysninger allerede i forbindelse med vores visitation af dig. Herefter behandler vi dine personoplysninger så længe, du er patient hos os.

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

* Administration af ventelister
* Visitation og vurdering af helbredsoplysninger for at vurdere dit sygdomsforløb
* Indlæggelse og behandling
* Håndtering af aktindsigt
* Orientering, oplysning og hjælp til pårørende
* Kommunikation med andre sundhedspersoner, læger, sygehuse, hjemmepleje, kommuner, andre hospice, mv.
* Kommunikation med pensionsselskab
* Bestilling af medicinsk udstyr herunder ilt, sondemad mv.
* Sikring af den fysiske sikkerhed
* Afregning og fakturering
* Af sikkerhedsmæssige årsager
* Indberetninger til øvrige myndigheder i forbindelse med endt indlæggelse
* Håndtering af inspektioner og forespørgsler fra tilsynsmyndigheder
* Håndtering af forespørgsler og klager fra patienter, pårørende og andre

1. **Kategorier af personoplysninger**

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

Almindelige personoplysninger:

* Navn og adresse
* Fødselsdag
* Kontaktoplysninger herunder telefonnummer og e-mail
* Indlæggelsestider
* I visse tilfælde beskæftigelse
* I visse tilfælde civiltilstand

Særlige kategorier af personoplysninger (følsomme personoplysninger):

* CPR-nummer
* Helbredsoplysninger
* Biometrisk data fx lægefagligt billedmateriale
* Oplysninger om udseende, bevægelsesmønster, geografisk placering

Andre oplysninger:

* Derudover kan der i visse tilfælde ske behandling af yderligere personoplysninger, herunder oplysninger om fritidsinteresser og andre oplysninger af privat karakter, som du vælger at give os. Vi understreger, at vi udelukkende behandler øvrige personoplysninger i det omfang, du frivilligt vælger at dele sådanne oplysninger med os.
* Derudover kan der ske behandling af personoplysninger om strafbare forhold, herunder hvis du fx har fået en behandlingsdom, der har relevans for vores behandling af dig.

1. **Hvor stammer personoplysningerne fra?**

Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:

* Direkte fra dig
* Offentlige myndigheder, herunder hospitaler, hospice, egen læge, kommunen, regionen
* Hjemmeplejen, socialrådgivere mv.
* Sundhedsplatformen

1. **Behandlingsgrundlag**

Vi behandler dine almindelige personoplysninger som beskrevet baseret på følgende behandlingsgrundlag:

* Behandlingen af dine data er nødvendige for at forfølge en berettiget interesse, der overstiger patientens grundlæggende rettigheder og friheder, jf. GDPR, art. 6, stk. 1, litra f.

De berettigede interesser der forfølges, er

* Vores interesse i at kunne undersøge dit sygdomsforløb og historik, for at kan vurdere din tilstand og behov for en sengeplads
* Vores interesse i at give den bedst mulige behandling til dig under din indlæggelse på Hospice Sjælland
* Vores interesse i at sikre den rette ordination
* Behandlingen er nødvendig for at beskytte dine interesser, jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra d
* Behandlingen af dine data sker efter udtrykkeligt samtykke fra dig, jf. GDPR, art. 6, stk.1, litra a

Vi behandler dine følsomme personoplysninger som beskrevet baseret på følgende behandlingsgrundlag:

* Behandlingen af dine data sker efter udtrykkeligt samtykke fra dig, jf. GDPR art. 9, stk. 1, litra a, idet vi beder om samtykke til at indhente yderligere oplysninger fra dig, når du bliver indlagt som patient på Hospice Sjælland
* Behandlingen er nødvendig for at overholde sundhedsretlige forpligtelser, jf. GDPR art. 9, stk. 2, litra b, (en sundhedsretlig forpligtelse er blandt andet, at alle institutioner med specialiseret palliation skal rapportere til Dansk Palliativ Database, ligesom det er en sundhedsretlig forpligtelse at indføre personoplysninger om dig til Sundhedsplatformen, mv.)
* Behandlingen af personfølsomme oplysninger er nødvendig for at beskytte dine interesser i tilfælde, hvor du fysisk eller juridisk ikke er i stand til at give samtykke, jf. GDPR art. 9, stk. 2, litra c

Behandlingen af dit CPR-nummer sker som naturligt led i vores normale drift men kun i de tilfælde, hvor videregivelsen er af afgørende betydning for at sikre en entydig identifikation af dig eller videregivelsen kræves af en offentlig myndighed, jf. databeskyttelseslovens § 11.

Behandlingen af oplysninger om strafbarbare forhold er nødvendig for vores udførelsen af vores opgaver, jf. GDPR, art. 10, 1. pkt. 2. led, jf. databeskyttelseslovens § 8.

1. **Modtagere**

Vi kan dele dine personoplysninger med:

* Pårørende og andre kontaktpersoner
* Offentlige myndigheder, herunder hospitaler, regioner, kommuner
* Egen læge, socialrådgiver
* Pensionsselskaber
* Leverandører, herunder leverandører af ilt, sondemad mv.
* Leverandører af IT-systemer

1. **Opbevaring**

Hospice Sjælland opbevarer dine personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.

* Vi opbevarer helbredsoplysninger om dig, så længe du er patient hos os og herefter i 10 år, jf. sundhedsloven
* Står du på venteliste, og får du ikke en plads på Hospice Sjælland, sletter vi dine oplysninger så snart, du ikke er på venteliste mere
* Oplysninger om dine bevægelsesmønstre og fysiske lokalitet, mens du er patient hos os, opbevares kun i den periode, hvor du er patient hos os. Herefter slettes disse personoplysninger med det samme
* Fysiske papirer, som ligger i din journalmappe, mens du er indlagt, makuleres så snart, du ikke længere er indlagt.

1. **OPLYSNINGER VEDRØRENDE PÅRØRENDE OG ANDRE KONTAKT- ELLER OMSORGSPERSONER**
2. **Formål**

Formålet med behandlingen af pårørende eller andre kontakt- eller omsorgspersoners (herefter ’pårørende’) personoplysninger er at kunne dele relevante oplysninger med dig om patienten samt at yde støtte i forbindelse med patientens indlæggelse.

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

* Oprettelse af pårørendeliste for at kunne komme i kontakt med dig og overlevere beskeder
* Tilbud om og eventuel deltagelse i ’Pårørendeaften’
* Hjælp og bistand til dig bl.a. i forbindelse med kontakt til socialrådgivere, pensionsselskaber, kommunen mv.
* Evaluering af patientens forløb hos Hospice Sjælland
* Journalindsigt efter patienten er afgået ved døden

1. **Kategorier af personoplysninger**

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

Almindelige personoplysninger:

* Navn og adresse
* Kontaktoplysninger herunder telefonnummer og e-mail
* I visse tilfælde civiltilstand eller anden familiær relation

Andre oplysninger:

* CPR-nummer, hvor dette er nødvendigt, f.eks. i forbindelse med fremsendelse af journal via e-boks
* Derudover kan der i visse tilfælde ske behandling af yderligere personoplysninger, herunder oplysninger af privat karakter, som du som pårørende vælger at give os. Vi understreger, at vi udelukkende behandler øvrige personoplysninger i det omfang, du frivilligt vælger at dele sådanne oplysninger med os.

1. **Hvor får vi oplysningerne fra?**

Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:

* Direkte fra dig
* Fra patienten, der er indlagt på Hospice Sjælland

1. **Behandlingsgrundlag**

Vi behandler dine almindelige personoplysninger som beskrevet baseret på følgende behandlingsgrundlag:

* Behandlingen af dine data er nødvendige for at forfølge en berettiget interesse, der overstiger den pårørendes grundlæggende rettigheder og friheder, jf. GDPR, art. 6, stk. 1, litra f.

De berettigede interesser der forfølges, er

* Vores interesse i at kunne videregive oplysninger til dig om patientens tilstand, helbred og behandling
* Vores interesse i at sikre, at du få besked om en pårørendes sygdomsforløb, hvis du er berettiget hertil
* Behandlingen af dine data sker efter udtrykkeligt samtykke fra dig, jf. GDPR, art. 6, stk.1, litra a

Vi behandler ingen personfølsomme oplysninger om pårørende.

Behandlingen af dit CPR-nummer kan ske som naturligt led i vores hjælp til dig som pårørende og kun i de tilfælde, hvor videregivelsen er af afgørende betydning for at sikre en entydig identifikation af dig eller videregivelsen kræves af en offentlig myndighed, jf. databeskyttelseslovens § 11.

1. **Modtagere**

Vi kan dele dine oplysninger med:

* Underdatabehandlere, der handler under instruks fra os, og som håndterer IT-systemer, hvor dine oplysninger registreres
* Offentlige myndigheder, herunder kommuner, regioner m.v.
* Pensionsselskaber og forsikringsselskaber

1. **Opbevaring**

Hospice Sjælland opbevarer dine personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.

* Vi opbevarer din personoplysninger så længe vi hjælper dig med en konkret sag med fx kommunen, dit pensionsselskab eller forsikringsselskab, og sletter herefter dine oplysninger straks
* Vi opbevarer dine kontaktoplysninger indtil vi har sendt dig et evalueringsskema samt indtil vi har indkaldt og afholdt ’Pårørendeaften’
* Vi opbevarer oplysninger om dig i Sundhedsplatformen i 10 år, jf. Sundhedsloven, hvis en patient har noteret dig som pårørende i forbindelse med sin indlæggelse hos Hospice Sjælland
* Vi opbevarer din anmodning om journalindsigt, indtil anmodningen er behandlet. Herefter slettes den

1. **BESTYRELSESMEDLEMMER OG FRIVILLIGE**
2. **Formål**

Formålet med behandlingen af dine personoplysninger, når du er bestyrelsesmedlem eller frivillig hos Hospice Sjælland, er at kunne kommunikere med dig, oplyse dig om arrangementer, møder og arbejdstider.

Vi påbegynder vores behandling af dine personoplysninger, når du registrerer dig selv som frivillig, eller når du bliver optaget i vores bestyrelse, og vi gemmer oplysninger om dig, så længe du har tilknytning til os som frivillig eller sidder i vores bestyrelse.

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

* Administration i forhold til frivillige og deres arbejde hos os
* At kunne orientere frivillige om arrangementer
* Drift af bestyrelse
* Udbetaling af løn/honorar til bestyrelsesformanden

1. **Kategorier af personoplysninger**

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

Almindelige personoplysninger:

* Navn og adresse
* Kontaktoplysninger herunder telefonnummer og e-mail
* I visse tilfælde bankkontooplysninger

Vi behandler ingen særlige kategorier af personoplysninger (følsomme personoplysninger).

1. **Hvor stammer personoplysningerne fra?**

Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:

* Direkte fra dig

1. **Behandlingsgrundlag**

Vi behandler dine almindelige personoplysninger som beskrevet baseret på følgende behandlingsgrundlag:

* Behandlingen af dine data er nødvendige for at forfølge en berettiget interesse, der overstiger patientens grundlæggende rettigheder og friheder, jf. GDPR, art. 6, stk. 1, litra f.

De berettigede interesser der forfølges, er

* Vores interesse i at kunne administrere frivillige og involvere dem i det daglige arbejde, vores arrangementer og lignende
* Vores interesse i at drive en bestyrelse

1. **Modtagere**

Vi kan dele dine personoplysninger med:

* Leverandører af IT-systemer til brug for udbetaling af løn/honorar

1. **Opbevaring**

Hospice Sjælland opbevarer dine personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.

* Vi opbevarer almindelige personoplysninger om dig, så længe du er frivillig. Når du stopper som frivillig, sletter vi alle oplysninger, vi har om dig
* Vi opbevarer almindelige personoplysninger om dig, så længe du er bestyrelsesmedlem i Hospice Sjællands bestyrelse. Herefter sletter vi alle oplysninger, vi har om dig.
* Oplysninger om transaktioner gemmes i 5 år, jf. bogføringsloven

1. **RETTIGHEDER**

I forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger, har du følgende rettigheder:

* Ret til indsigt i hvilke personoplysninger vi behandler om dig
* Ret til at få berigtiget fejlagtige oplysninger
* Ret til at få slettet oplysninger, som ikke længere er relevante
* Ret til at gøre indsigelse mod behandlingen
* Ret til at begrænse behandlingen af dine personoplysninger
* Ret til at modtage de oplysninger, du selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet)
* Ret til at klage til Datatilsynet ([www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk))

1. **OVERFØRSLER TIL LANDE UDENFOR EU/EØS**

Hospice Sjælland vil i videst muligt omfang sørge for at personoplysninger opbevares indenfor EU/EØS. Hvis Hospice Sjælland i særlige tilfælde gør brug af en databehandler, som overfører dine personoplysninger til tredjelande (lande uden for EU/EØS), sørger Hospice Sjælland for, at der er det fornødne overførselsgrundlag i henhold til databeskyttelsesforordningen, f.eks. EU-US Data Privacy Framework eller EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser (SCC’er).