

ÅRSRAPPORT 2007



**Hospice
Sjælland**





ÅRSRAPPORT 2007



Årsrapport 2007

Hospice Sjælland, Tønsbergvej 61, 4000 Roskilde

1. udgave - 1. oplag 2008

Oplag: 500 stk.

Layout & tryk:

Sangill Grafisk, Holme-Ølstrup

Denne bog er trykt med vegetabilsk farve
på 170 g Multi Art Silk.



Indholdsfortegnelse

1.	Forord	4
2.	Hospice Sjælland hvor livet leves	7
3.	At være pårørende på Hospice Sjælland	11
4.	At være vikar sygeplejerske	13
5.	At være læge på Hospice Sjælland	18
6.	At være Souschef og afdelingssygeplejerske	21
7.	At være konstitueret præst på Hospice Sjælland	25
8.	At være Fysioterapeut på Hospice Sjælland	29
9.	At være tillidsmand for sygeplejersker	31
10.	Køkkenet og maden - en meget vigtig brik i Hospice livet	33
11.	At være sekretær på Hospice Sjælland	38
12.	At være pedel på Hospice Sjælland	40
13.	Vi er frivillige på Hospice Sjælland	41
14.	Faglig udvikling	43





Forord

v/Hospicechef Lise-Lotte Andersen

”Selv den længste rejse begynder med det første skridt”.

og sådan var det også for alle ansatte på Hospice Sjælland sommeren 2006, da vi åbnede døren for vores første beboer.

Hospice Sjælland er nu 1½ år gammelt og er beliggende i et boligområde ”Trekroner” lidt udenfor Roskilde.

2007 var året hvor vi alle fik mere erfaring med hvad det vil sige at drive et Hospice - til gavn for beboere, pårørende og ansatte.

Vi har overordnet haft fokus på samarbejdet med beboere og pårørende, faglig udvikling og dygtiggørelse af de ansatte, at blive kendt i omgivelserne og være et åbent og imødekommende sted for alle interesserede, at fejre vores et års fødselsdag hvor vi havde besøg af Hospice Forums Danmarks protektor skuespiller Ghita Nørby, der glædede os med sin oplæserkunst og sidst men ikke mindst at få ”fælles fodslaw” i samarbejdet, behandling og pleje af vores beboere.

Dette er kun muligt fordi her er et engageret og dygtigt personale, energiske frivillige, der bidrager med mange vigtige opgaver til husets drift, en bestyrelse der støtter op om det vi laver, gode eksterne samarbejdspartnere, en aktiv støtteforening og økonomisk støtte fra pårørende, beboere og andre - der gør det muligt hele tiden at forbedre det eksisterende, til gavn for alle brugere, 1000 tak til alle jer der gør dette muligt.

Vi er glade for og stolte af vores Hospice og i denne vores først årsberetning fortælles der lidt om hvad det vil sige at være en del af dette arbejde på ”Hospice Sjælland - hvor livet leves”.



Forord

v/Peder Kjærsgaard, bestyrelsesformand

Formålet med hospice er at skabe et miljø, der kan tjene beboerne i den kritiske fase af livet, der indtræder, når mennesket står ansigt til ansigt med døden, i forlængelse af en diagnose af en uhelbredelig sygdom.

Netop i denne del af livet, hvor behandling med helbredelse for øje må opgives, har beboeren behov for lindring og pleje, nærhed, medmenneskelighed samt ikke mindst mulighed for både ro og fællesskab - efter eget valg.

Hospice vil se det som sin opgave at skabe et hjemligt miljø med forøget livskvalitet for alvorligt syge og døende. Det vil også være en opgave at støtte og vejlede de pårørende.

Ovennævnte er et citat fra det Skitseforslag, der blev udarbejdet i 2002, og som har dannet grundlag for etablering af Hospice Sjælland.

Her ved udgivelsen af Hospice Sjællands første årsskrift seks år efter, dette blev skrevet, og snart to år efter åbningen af Hospice Sjælland, kan man stille spørgsmålet - lever

Hospice Sjælland så op til de mål, vi satte os i 2002?

En af de ting, der var meget spændende, var om huset kunne leve op til de forventninger, vi havde i bestyrelsen. Vi var meget optaget af boligens indretning, et værelse, men alligevel to rum. Det er vores indtryk, at beboerne er meget glade for boligerne og ikke mindst orangeriet som er et fristed blandt andet for beboerne og deres familie og pårørende. Også personalet har udtrykt tilfredshed med husets, også de er meget glade for orangeriet, og de muligheder dette rum giver. Her holdes mange former for aktiviteter lige fra gudstjenester, barnedåb sangaftner og meget andet.

Uanset, hvor godt de fysiske rammer fungerer, så er personalet det absolutte vigtigste for beboerne på hospice. I februar 2007 blev Lise-Lotte Andersen hospicechef. Lise-Lotte havde da været ansat som afdelings- sygeplejerske siden opstarten i sommeren 2006. I et nyt hus og en ny personalegruppe,



som var ansat i sommeren 2006, fik Lise-lotte Andersen blandt andet til opgave at få udviklet en kultur, der kunne gøre Hospice Sjælland til et godt sted at bo for de dødende og et rart sted at komme for beboernes familie og pårørende.

Lise-Lotte Andersen har sammen med den øvrige ledergruppe og hele personalet meget hurtig udviklet en kultur, der fuldt ud lever op til dette. Vi får mange tilbagemeldinger fra familie og pårørende til tidligere beboere, der giver udtryk for deres store tilfredshed med den måde, personalet har løst opgaven på.

Jeg vil her rette en tak til Lise-Lotte Andersen og hele personalet for jeres indsats, I er alle med til at give vores beboere en god og værdig tilværelse i en meget svær tid. Der vises stort engagement og overskud - kombineret med jeres høje faglige niveau, er det med til at gøre Hospice Sjælland et rart sted at komme. Også de mange frivillige, der i årets løb har givet en hånd med, er med til at give beboerne en bedre og indholdsrig hverdag, tak for hjælpen.

Tak til vores samarbejde Roskilde Sygehus, OK-Fonden og Region Sjælland og man-

ge flere, som alle har haft stor betydning for den gode start, vi har fået på Hospice Sjælland.

Vi har i årets løb modtaget mange donationer såvel små som store. De har alle haft en stor værdi for os. Ud over den opmuntring, det har givet alle, som er engagerede i arbejdet omkring Hospice Sjælland, så har det også været med til at finansiere bl.a. spabad, TV og radio til alle beboere, tilskud til lønnen til en halv præstestilling, supervision til personalet, ligesom der også er anskaffet en del inventar og hjælpemidler for disse midler, ting der er med til at give beboerne en bedre hverdag og støtte personalet i deres arbejde. En stor tak til alle, som har støttet os, såvel enkeltpersoner, foreninger og fonde.

Jeg vil ønske dig god fornøjelse med læsning af dette årsskrift i håb om, at du vil få et indtryk af og en bedre forståelse for, hvad et hospice er og specielt, hvad Hospice Sjælland bidrager med, både for den enkelte beboer, deres familie og pårørende, samtidig med at Hospice Sjælland også giver sit bidrag til at højne det danske sundhedsområde.



2. Hospice Sjælland - hvor livet leves -

Årets gang 2007:

JANUAR

- 7/1 Hellig trekonger arrangement på Hospice
- 16/1 Besøg fra M3 Kalundborg - 3 pers
- 19/1 Julefrokost for husets frivillige på restaurant "Store Børs"
- 24/1 Aften for efterladte
- 29/1 Undervisning Psykolog Bo Bomann emne : Familiesamtaler
- 30/1 Besøg fra øre – næse- hals afdelingen, Køge sygehus

FEBRUAR

- 7/1 Undervisning Overlæge Svend Ottesen emne: Familie samtaler
- 26/1 Bestyrelses møde
- 27/1 Støtteforening bestyrelsesmøde
- 28/1 Undervisning psykolog Bo Bomann emne : Familiesamtaler

MARTS

- 26/3 Besøg fra Greve hjemmepleje 7 personer
- 27/3 Personalemøde

APRIL

- 2/4 Besøg fra Greve hjemmepleje 7 personer
- 11/4 Brandtilsyn
- 12/4 Møde med de frivillige
- 16/4 2 sosu ass elever på studie besøg i forbindelse med opgaveskrivning
- 22/4 4 sosu elever på besøg
- 23/4 Undervise spl studerende fra spl studiet i Næstved
- 23/4 Undervisning internt
- 23/4 Bestyrelses møde støtteforening
- 24/4 Møde i det interne kursusudvalg
- 25/4 Møde med støtteforeningens Café gruppe
- 30/4 Møde hos Domsognets meningshedsplejes frivillige.





MAJ

- 2/5 Undervise ansatte i hjemmeplejen
Grevinge centeret i pleje af alvorligt syge og døende
- 7/5 Bestyrelses møde
- 9/5 Personale møde
- 14/5 Forhandling med Dansk SygeplejeRåd
- 15/5 Undervisning "Børn og sorg"
- 21/5 Besøg fra Køge sygehus, smerteklinikken

JUNI

- 1-2/6 Deltage i Palliativ kongres i Fredericia
- 4/6 Frokostmøde hos KZ mandegruppe på Bernadottøgården
- 4/6 Infomøde for frivillige
- 8/6 2 ssa elever fra Fakse på besøg
- 13 +
- 14/6 Opfølgings undervisning med emnet familiesamtaler med Bo Bomann
- 18/6 Sommerarrangement for personalet ved Vikingeskibsmuseet
- 19/6 Hospice Sjælland fejre 1 års fødselsdag
- 25/6 Introduktionsmøde med nye frivillige
- 25/6 3 sosu ass elever på besøg
- 26/6 Basis Hygiejne kursus for alle ansatte
- 30/6 Nye frivillige til introduktions møde

JULI

Sommerferieafvikling for meget af personalet

- 2/7 Cafe for beboere og pårørende

AUGUST

- 20/8 Temadag for de ansatte på hospice i Himmelev Sognegård
- 30/8 Budgetmøde med repræsentanter for Region Sjælland



SEPTEMBER

- 3/9 Besøg fra RoskildeAmtsSygehus i Køge
- 3/9 Personalemøde
- 4/9 Oplæg for kræftpatienter i KB Holbæk
- 5/9 Aften for efterladte
- 6/9 Cafe for beboere og pårørende
- 18/9 Tværfagligt møde
- 19/9 ALS teamet fra Roskilde Sygehus besøger Hospice
- 21/9 30 spl studerende fra HS besøger Hospice
- 24/9 Frivillig møde
- 25/9 Besøg af personale fra O 81 Roskilde Sygehus



- 25/9 Besøg af hjemmesygeplejersker fra Lejrekommune
- 26/9 Besøg på Dialyseafsnittet Roskilde sygehus
- 28/9 Hospiceledermøde i Århus
- 30/9 Høstmarked på Hospice

OKTOBER

- Linette fastansat
- 1/10 Besøg fra Bernadottegårdens KZ mandegruppe
- 1/10 Besøg fra Domsognets menighedsplejes frivillige
- 2/10 Besøg fra Lejre kommune hjemmeplejen 8 spl
- 2/10 Bestyrelses møde
- 3/10 Undervisning af studerende Roskilde sygepleje skole, temadag om sygeplejersken og døden
- 3/10 Besøg af regions rådet
- 3/10 Samtale med nye frivillige
- 4+
- 5/10 Kursus eksternt
- 5/10 Forskerdag vedr palliation på Bispebjerg Hospital
- 16/10 Besøg af Rolf Krake loge
77 – 25 deltagere



NOVEMBER

Afholdelse af Medarbejder Udviklings Samtaler

- 1/11 Cafe for beboere og pårørende
- 5/11 Ledersupervision
- 7/11 Undervisning fra Abena bleer
- 8/11 Arbejde med kompetenceprofiler for sygeplejersker
- 12/11 Besøg af "Mærk livet" 20 personer
- 15/11 Besøg fra Arresødal Hospice
- 16/11 Besøg af journalist fra lokalavisen "Trerkroner"
- 27/11 Vi laver juledekorationer
- 28/11 Foredrag for ældre i Stestrup fritids-gård om livet på Hospice Sjælland
- 29/11 Besøg af 21 so-su ass elever fra Holbæk og 2 undervisere
- 29/11 Besøg af Schærfes begravelses forretning, 7 personer
- 30/11 Julefrokost for personalet

DECEMBER

Hver søndag i advent, underholdning for beboere og pårørende

Afholdelse af de sidste Medarbejder Udviklings Samtaler

- 11/12 Ken Carlsen lydcollage "Sygeplejersken og døden"
 - 12/12 Besøg af TV2 og TV2 øst med fokus på at 20% af beboerne får det bedre og kommer hjem igen
 - 17/12 Besøg af 18 spl studerende i 3 semester og 1 underviser
- Fejring af jul og nytår med beboere og pårørende*



3. At være pårørende på Hospice

v/Hannelore Reisz

Jeg hørte første gang om Hospice Sjælland i 2005 gennem én i Kildebrønde menighed. I 2006 læste jeg om indvielsen af Hospice Sjælland. Tanken om et hospice tiltalte mig, fordi jeg kun havde hørt godt om andre, bl.a. Skt. Lukas.

Så ville skæbnen at min gamle og meget åndsfriske svigermor blev uhelbredelig syg i slutningen af 2006. Samtalerne med lægerne på hospitalet samt svigermor førte til at hospice kom på tale. Jeg foreslog Hospice Sjælland, da jeg jo havde læst om indvielsen.

Nu kunne det ikke gå hurtigt nok med at komme væk fra Hvidovre Hospital, min svigermor var ved at blive godt frustreret og var virkelig ked af det. På grund af sin høje alder hørte hun dårligt og var meget svagt seende, men hospitalspersonalet lige fra læger til sygeplejerskerne og hjælpere gjorde hende meget ked af det, idet de bare kom ind sagde noget og forsvandt igen eller stod forenden af sengen for at tale med hende, dvs. hun havde ikke mulighed for at se hvem

det var endsige hvad de talte om. En meget frustrerende situation! Hun beklagede sig til mig og sagde at hun var meget ked af at ligge der, idet hun følte sig meget isoleret og i den travle hospitalsverden. Jeg talte med personalet og bad dem notere i journalen at hun både hørte og så dårligt, men det hjalp ikke. Frustration tog livsmodet fra hende. Jeg besøgte svigermor hver dag for at give hende lidt at se frem til og stor var glæden da hun kunne fortælle mig, at den 29.12.06 skulle hun flyttes til Hospice Sjælland.

Det blev til en overvældende positiv oplevelse for svigermor. Her var fred og ro, her var tid til omsorg, en længere samtale samt tid til at holde i hånden om det var det hun trængte til. Svigermor var lykkelig, når det nu var sådan at hun ikke kunne komme hjem til sin lejlighed i København. Hun sagde gang på gang: "Tænk at jeg skal slutte livet sådan et dejligt sted, jeg føler mig privilegeret!" Hun lavede op og var glad og taknemlig for at være på Hospice Sjælland. Det var virkelig





som at komme til selve paradiset, sådan følte både svigermor og jeg det!

Al denne omsorg omfattede også mig og mine sønner og deres familier. Min mand, svigermors eneste barn, var død knap 2 år forinden og vi var alle meget sårbare endnu, men også her viste man stor omsorg.

På Hospice Sjælland høres der latter på gangen og sygeplejerskerne har altid et smil på læben til dig og man føler sig tryk både som beboer og pårørende.

Svigermor ville gerne holde fødselsdag 14

dage efter indflytningen. Selvfølgelig kunne det lade sig gøre og aftalerne omkring mad faldt på plads sammen med Irene. Sikken en dejlig dag det blev med både flag og balloner, festmiddag og senere lagkage i orangeriet. Oldebørnenes leg og latter fyldte rummet og vi andre hyggede om svigermor, farmor, oldemor, moster og faster. Vi fejrede svigermors 98 års fødselsdag!

14 dage efter sov svigermor stille ind mæt af dage med sine børnebørn og mig ved sin side. Omsorgen fra plejepersonalet omfattede nu os efterladte og det varmede utrolig meget i denne svære stund.

Denne gode, varme og positive indstilling fra alle på Hospice Sjælland har gjort at jeg er blevet frivillig på Hospice Sjælland, idet jeg havde lyst til at være en del af dette positive fællesskab og at være med til at give beboere og pårørende positive oplevelser i en svær tid, på samme måde som jeg oplevede det. Det føles dejlig og rart at være frivillig, give en hjælpende hånd i huset med mange gøremål eller have tid til en beboer eller pårørende og at være tilstede for dem. Jeg kan mærke den glæde man giver bare ved at være tilstede, det føles rart indeni.



4. At være vikarsygeplejerske på Hospice Sjælland

På Hospice Sjælland har vi vores eget interne vikarkorps af sygeplejersker. De er alle introduceret til vores hus, vores måde at arbejde på, hvordan vi dokumenterer her og hvordan plejen af den enkelte beboer og familie er tilrettelagt.

Det er en meget stor hjælp at have gode velkvalificerede vikarer, der kender til husets gang og beboerne føler sig helt trygge når vikarerne er her. Her fortæller de selv om hvordan det er at arbejde her.

At være vikar sygeplejerske på Hospice Sjælland er rigtig dejligt. Selv om jeg arbejder som vikar, føler jeg ikke, der er den store forskel mellem mig og de andre sygeplejersker.

Jeg har nu været ansat i 8 måneder og har lært mine dygtige kolleger at kende rigtig godt. Jeg bliver altid modtaget med et dejligt smil og har haft stor glæde af det tværfaglige samarbejde og feedback, når jeg har haft brug for det.

Ingen dage er ens. Arbejdet er præget af forståelsen for, at hver eneste beboer kræver individuel vurdering for at sikre den optimale palliative pleje og omsorg.

Alle er også meget opmærksomme på de pårørende og deres behov, både under opholdet på Hospice Sjælland og i det efterfølgende sorgforløb. Mit indtryk af dette bekræftes også af de mange positive tilbagemeldinger, vi får fra de pårørende, beboernes venner og fra bedemænd.

Mit samlede indtryk er, at alle, som arbejder på Hospice Sjælland, også de frivillige, er med til at skabe et godt og roligt arbejdsmiljø, og jeg er meget glad for at være en del af en sådan arbejdsplads. Jeg er overbevist om, at personalets arbejdsglæde er medvirkende til at beboerne kan få en tryk og værdig afslutning på deres liv.

Margaret



Som svar på spørgsmålet om, hvordan det er at være vikarsygeplejerske på Hospice Sjælland, vil jeg sige følgende: jeg har fået en fantastisk modtagelse af alle. Der er altid én, der lige giver en hånd, hvis jeg har brug for det, eller guider mig i en for mig ny situation, hvis jeg be`r om det eller giver sig tid til at svare mig på et af mine mange spørgsmål det er bare så dejligt!!!! ,Jeg må sige, jeg synes, der er en virkelig god ånd på stedet, og det finder man efter min mening ikke mange steder indenfor vores sundhedssystem i dag.

Lisbeth

Jeg har været vikar sygeplejerske på Hospice Sjælland siden april 2007. Det var lidt af et "spring" for mig, da jeg har arbejdet som fast nattevagt i hjemmeplejen de sidste 12 år. Jeg oplevede en god og veltilrettelagt 3-dages introduktionsprogram, hvor der blev taget godt imod mig. Jeg føler en rar imødekommenhed fra ledelse, kollegaer og øvrige ansatte, der har et godt arbejdsmiljø med indføling og forståelse for hinandens situation. Jeg synes jeg får rigtig god faglig støtte fra alle kollegaer, omkring de opgaver som jeg er med til. Det giver mig en stor grad af



tryghed i arbejdet, at der er en god administrativ struktur og overskuelighed, hvilket jeg synes her er. Jeg sætter stor pris på at her er normering og ro til at give en nærværende plejesituation selvom jeg, som vikar, ofte har brug for ekstra tid til at sætte mig ind i forholdene hos de enkelte patienter.

Jeg har deltaget i enkelte af de interne undervisninger samt modtaget en-dages levnedsmiddel-hygiejekursus.

For mig fungerer det udemærket at have en del af kontakten til Hospice via e-mails, gennem hvilke jeg ofte modtager tilbud om at afløse i de planlagte ledige vagter.

Inger Marie



Jeg har været vikar sygeplejerske på Hospice Sjælland ½ år. Jeg søgte uopfordret jobbet primært på grund af interesse, men også på grund af ,at jeg mente dette kunne være et godt fagligt supplement til den palliative pleje i hjemmeplejen,hvor jeg har mit hovedjob.

Begge dele bliver til fulde opfyldt, det er en fornøjelse at møde ind til så velkvalificerede kolleger, som samtidig er meget imødekommende.

Birgit

Jeg oplever det som rigtig rart at komme som vikar sygeplejerske på Hospice Sjælland. Jeg synes jeg bliver modtaget med smil og åbenhed. Man føler sig lidt som sådan en slags heltinde der kommer som en redning. Sådan virker det nogle gange på personalet. Og det er jo en rar følelse:)

Jeg oplever også der i et vist omfang bliver taget hensyn til hvem af beboerne jeg kender og hvem jeg passede sidst. Men selvfølgelig sker det som vikar at man bliver "kastet lidt rundt".

Jeg tænker tit over stemningen på Hospice Sjælland. Der bliver grint meget. Det har jeg skulle vænne mig til, da vi jo befinder os i "dødens forgård". Men det er befriende.

I starten tænkte jeg over at pjat og grin hørte til på kontoret og helst bag en lukket dør. Jeg tænkte at de pårørende måske kunne blive stødt - hvis vi morede os for meget. Men selvom de hører der bliver grint både i og udenfor kontoret, har jeg ikke oplevet nogle uheldige episoder på baggrund af det. Her lever livet.

Jeg synes det er et utrolig givende arbejde at have med de døende at gøre. Det giver mig selv som person en hel masse. Men jeg har som person selv måttet tage stilling til nogle ting i mit eget liv, efter jeg er startet på hospice.

Det har medført at jeg synes jeg er blevet bedre til at leve i nuet, og få mere ud min tid, så det er jeg rigtig glad for:)

Den måde vi bliver kaldt ind på er jeg godt tilfreds med. Som regel får vi vagterne udbudt på mail så man kan sidde derhjemme i ro og fred og planlægge hvornår det passer at arbejde. Det er sjældent jeg bliver ringet op kl 6 om morgenen og spurgt om jeg kan komme. Det sure ved at være vikar er ikke at være en del af de sociale arrangementer. Men selvfølgelig må det være sådan at det er os der dækker vagterne når husets ansatte skal til fest eller på kursus.



Ellers er det er "fedt" at være sygeplejerske på Hospice Sjælland. De fysiske rammer er lækre og indbydende, og det højner også arbejdsglæden.

Fagligt oplever jeg det spændende og lærerigt, da det er relativt nyt for mig at arbejde med cancerpatienter. Det er spændende at blive klog på hvilke symptomer de forskellige grundsygdomme giver, og hvordan vi kan lindre dem.

Det er uden sammenligning med noget andet jeg har prøvet jobmæssigt. Her føler jeg at jeg kan "gøre" noget. Gøre en forskel. Bringe livskvalitet ind i beboernes liv. Og nogle gange kan det føles som om det er så små ting der skal til for mig som rask. Men det er stort for dem.

Endelig vil jeg sige at det er rart i opleve at i fra ledelsen møder mig med et smil, og en gang i mellem spørger til hvordan det går. At det betyder noget at jeg kommer. At jeg ikke bare er en ligegyldig vikar.

Anne-Lie

Jeg har jo nu været vikar sygeplejerske på Hospice Sjælland godt 1½ år – dvs næsten

fra starten – og jeg er utrolig glad for det. Jeg bliver altid mødt med glade smil og godt humør fra mine kolleger og har gennem hele forløbet følt mig virkelig velkommen. Jeg synes, jeg har nogle dejlige og virkelig fagligt kompetente kolleger, og jeg kan altid spørge ved tvivl og få god rådgivning og faglig sparring uden at føle mig "dum". Jeg bliver jævnligt spurgt af familie, venner og bekendte om det ikke er trist at arbejde på et hospice, "for folk skal jo dø". Dertil må jeg svare, at jeg ikke oplever, det er trist. Jeg oplever derimod, at det er rigtig rart at kunne være noget for beboerne i den sidste tid, de har tilbage. Det er dejligt, at der er tid, fred og ro til bare at være omkring beboerne og deres pårørende på deres præmisser. Det mangles i høj grad på hospitalerne. Og endelig leves livet jo også på hospice – på beboernes præmisser. Hele personalegruppen er rigtig gode alle sammen til at tage imod os vikarer. Jeg føler mig som en del af personalet, selvom jeg ikke er fastansat – det skal alle have stor tak for. Jeg glæder mig til fortsat godt samarbejde. Bliv ved at passe lige så godt på os vikarer, som I gør nu!!

Tine.



Straks jeg trådte ind på hospice for snart et år siden, følte jeg mig meget velkommen og godt tilpas. De fysiske rammer er dejlige – altid friske blomster og tændte stearinlys, og der hersker en god og positiv stemning.

De første tre dage, hvor jeg var i introduktion, blev jeg taget i hånden af dygtige kollegaer. Det var rigtig godt med disse introduktionsdage; jeg fik en god fornemmelse af husets rytme og kunne få svar på en masse spørgsmål. Den gode introduktion har været medvirkende til, at jeg altid føler mig tryk, når jeg er i vagt. Kollegaerne er meget imødekommende og underviser/svarer altid meget gerne på spørgsmål. Og når jeg går hjem, hører jeg tit: "tak fordi du kom". Det varmer.

At arbejde på hospice er meget givende, og selvom jeg ikke kan opnå den samme tætte kontakt med beboerne, som det faste personale kan, så er jeg ofte gået hjem med en følelse af, at jeg har været med til at gøre en forskel lige netop den vagt for de beboere, som jeg har haft ansvaret for. Jeg har haft nogle gode samtaler og oplevelser med både beboere og pårørende. Det, der er vigtigt for mig som vikar, er at være 100 % til stede, når jeg har sagt ja til en vagt.



Mht vagtfordeling er det fint, at de ledige vagter sendes ud i god tid. Ved akut opståede problemer med vagtdækning er det altid O.K. at takke nej – ingen sure miner.

Kirsten



5. At være læge på Hospice Sjælland

v/Asbjørn Ziebell

Hospice Sjælland har nu eksisteret i 1½ år. Selv om tiden er fløjet af sted er der sket meget siden juni 2006.

Der er efterhånden udviklet en brugbar og hensigtsmæssig struktur i dagligdagen. Det har vist sig, at man ikke umiddelbart kan efterligne arbejdsgangene på andre hospices, men at den bedste struktur udvikles, når der tages hensyn til de forskellige personalegruppers ressourcer og ønsker samt tager hensyn til hospice indretning og fysiske muligheder. Så det har ofte været lidt frem og tilbage.

Arbejdsformen på hospice er tværfaglig, hvilket sikrer, at alle faggrupper og den enkelte ansatte får brugt sine ressourcer og kompetencer til gavn for hospice og den enkelte beboer. Ansvar for den medicinske behandling påhviler dog ubetinget lægen.

Stuegang findes ikke. Beboerne tilses af lægen ved behov eller efter ønske. Det vil sige, at en beboer kan ses af lægen hver dag og måske flere gange om dagen, mens

en anden ses med flere dages mellemrum. Det tilstræbes, at alle beboerne ser lægen mindst 2 gange om ugen

Den daglige morgenkonference er kerne i det daglige arbejde. Her rapporteres om døgnets hændelser og gives en status om den enkelte beboer. Det tilstræbes, at man arbejder disciplineret og ikke henfalder til detaljer og løs snak. Lægens arbejdsdag tilrettelægges i stor udstrækning ud fra de opgaver, som bliver aftalt på morgenkonferencen. Det kan være kliniske undersøgelser, blodprøver, samtaler med beboere eller pårørende, henvisninger og andet skriftligt arbejde.

Om onsdagen er der en større fælles tværfaglig konference, som indeholder mere overordnede emner som behandlingsprincipper, etiske spørgsmål og udskrivelsesprocedurer, men også mere specielle problemer vedrørende den enkelte beboer og en overordnet status af den enkelte beboer inklusive mål og forventninger. Ofte er der kortere un-



dervisningsseancer om aktuelle emner. Ved onsdagsmøderne er præsten ofte tilstede.

Samtalerne med beboerne kan indeholde mange forskellige emner. Som udgangspunkt er det beboeren, der bestemmer emnet. Det falder godt i tråd med hospice ideen, at det er den døendes behov, der er det væsentligste. Har vi problemer, som vi bliver nødt til at tale med beboerne om, er udgangspunktet, at beboeren eller dennes stedfortræder, hvis beboeren ikke er i stand til at tage stilling, skal have alle nødvendige informationer, og dermed mulighed for at foretage et valg.

Er der tale om mere betydningsfulde valg eller om den såkaldte "besværlige samtale", tilstræbes det, at der udover lægen altid er en sygeplejerske med til samtalen.

Det har vist sig, at visitation til hospice kan være vanskelig. Der er ikke ressourcer til at foretage visitation i hjemmet eller på sygehus. Visitationen er derfor afhængig af de oplysninger henvisende læge medsender. Oplysningerne er ofte utilstrækkelige, hvilket medfører et stort arbejde med at indhente yderligere oplysninger. I mange tilfælde er oplysningerne tilstrækkelige og relevante, men ofte er beboerens tilstand vanskelig at bedømme og tilstanden kan ændre sig bety-



deligt i løbet af kort tid. Også for erfarne læger er restlevetiden vanskelig at bedømme. Målet er, at finde de beboere, der har mest gav af den specialiserede indsats, som finder sted på hospice.

Andre lægelige opgaver er blodprøvetagning, anlæggelse af drop og akupunktur. Administrative opgaver, såsom elektroniske dødsattester, registrering til Sundhedsstyrelsen og epikriseskrivning, er ikke så tidskrævende. Kvalitetssikring og dokumentation er godt på vej og vil givetvis komme til at tage mere tid i fremtiden.

Af aktiviteter uden for hospice kan nævnes den ugentlige deltagelse i det tværfag-





lige teammøde på den Palliative Afdeling på Roskilde sygehus. Samarbejdet med den palliative afdeling har været positivt og nødvendigt for udviklingen af den lægelige indsats på hospice og for den lægelige betjening fra sygehuset i forbindelse med hospicelægens ferie og uddannelse.

Praktiserende læger, ofte i grupper, har været hyppige gæster på hospice og ofte ringer praktiserende læger for at få råd og vejledning. Det er af stor betydning for samarbejdet med almen praksis og dermed for eventuelle kommende beboere.

Arbejdsopgaver for 2008 kunne være, at der

- er tværfaglige vejledninger for alle almindeligt forekommende symptomer
- etableres et lægeligt samarbejde med øvrige hospices på Sjælland
- bliver en forbedret visitation med reproducerbare data baseret på et pointsystem
- sikres en kvalificeret lægedækning i vagtperioden
- er ugentlige scoringer af beboernes performance status

Arbejdsopgaver på lidt længere sigt kunne være, at der

- implementeres en elektronisk journal
- er mulighed for visitation i hjemmet
- er mulighed for opfølgning af beboere, der er udskrevet fra hospice
- etableres forskningsprojekter gerne i samarbejde med andre hospices

Efter min mening er det daglige arbejde på hospice udfordrende, både fagligt og menneskeligt, og givende, fordi det opleves meningsfuldt og gør en forskel.



6. At være souschef og afdelingssygeplejerske

v/Linette Eltoft Simonsen, Afdelingssygeplejerske

At have en stilling som afdelingssygeplejerske på Hospice Sjælland er nok en af de mest spændende udfordringer, jeg kan forestille mig at stå overfor på et forholdsvis nyåbnet hospice.

Mit arbejde er afvekslende og består bl.a. i at være ansvarlig for den store gruppe af sygeplejersker (23), både det rent administrative men også, at det er kvalificeret personale, der er ansat til at varetage de komplekse opgaver/udfordringer, der er at løse som sygeplejersker på Hospice Sjælland.

Vores sygeplejersker er opdelt i 2 grupper og hver beboer har 2 kontaktsygeplejersker.

Dagligdag og kompetancer

Et af mine ansvarsområder er at sørge for at sygeplejerskernes kompetencer er fordelt bredt i de to grupper således, at alle ressourcer bliver udnyttet mest optimalt samt, at sygeplejerskerne kan lade sig in-

spirere og berige af og fagligt sparre med hinanden.

Cirka halvdelen af sygeplejerskerne kommer fra primærsektor, anden halvdel kommer fra sekundær sektor. Det har været og er utroligt berigende at implementere og sammenflette deres viden/erfaringer fra begge sektorer.

Der er forholdsvis få sygeplejersker, der er rejst (3) og dermed også få nytilkomne i gruppen.

Det er en yderst engageret og fleksibel gruppe, som ligger al den viden og erfaring de har med sig, i deres daglige arbejde indenfor det palliative speciale, som rummer mange komplekse udfordringer.

I det daglige er der 6 sygeplejersker på arbejde til 12 beboere, om aftenen er der 4 og om natten 2. For at kunne tilgodese personalets ønske om at arbejde hver 3. weekend, arbejder vi derfor 12 timer lørdag og søndag i dag-og aftentimerne. Alle sygeplejersker er





ansat på deltid hhv. 24 til 32 timer. Det giver mulighed for, at der kan holdes nogle sammenhængende fridage, så man kan lade op til nogle nye arbejdsdage. Det kræver et vis overskud at arbejde i den palliative sektor.

Derfor får alle sygeplejersker også tilbud om supervision 2,5 time hver måned, hvilket alle tager imod.

Det er vigtigt, at arbejdsmiljøet er så godt og positivt som overhovedet muligt, indenfor de givne rammer og ressourcer, der er til rådighed. Én af de vigtigste opgaver at være til stede for sit personale, samt anerkende og vejlede dem i deres daglige arbejde og de oplevelser, de måtte tilegne sig i deres arbej-

de som hospicesygeplejerske. Vi har til dato haft et lavt sygefravær (3%), hvilket sikkert skyldes flere faktorer.

Én af dem er, at man som sygeplejerske har en stor indflydelse på sin vagtplan. Der tages desuden hensyn til særlige behov i det omfang det lader sig gøre i sammenhæng med de andre tilstedeværende ressourcer.

Faglig udvikling

Dernæst er det vigtigt, at der er mulighed for at kunne udvikle sig såvel fagligt som personligt. I opstart af en ny arbejdsplads kræves der utroligt meget af alle parter, ikke mindst fra sygeplejerskerne. Der skal udvikles retningslinjer, vejledninger, standarder m.m. for på den måde at kunne udføre en ensrettet grundlæggende sygepleje samt mulighed for at kunne videreudvikle denne. Der skal udformes diverse politikker samt kulturer i og for virksomheden. Dette er vi alt sammen kommet rigtig godt i gang med og der er mange emner at tage fat på. Vi har løbende diverse særlige interessegrupper (SIG) i gang med det formål at udarbejde ovenstående retningslinjer m.m. Ud fra vores første afholdte medarbejderudviklings samtaler, har det nu givet et overblik over, hvilke



faglige interesser sygeplejerskerne ønsker at videreudvikle. Disse interesser er overordnet set også i overensstemmelse med de behov/ønsker, der er fra ledelsens side.

Sygeplejerskerne tilbydes relevante kurser/seminarer, såvel internt som eksternt, for at de på den måde kan videreudvikle deres viden og kompetencer indenfor specialiet. Sygeplejerskerne er ansat på novice, kompetent og ekspertniveau. Det er så meningen, at man ud fra det niveau, man er placeret, skal kunne arbejde sig hen imod det næste niveau eller videreudvikle sig på det niveau man befinder sig på.

For at det overhovedet er muligt at kunne realisere ovenstående, kræves det, at der er nogle der er og passe beboerne når diverse udviklingsarbejder skal gennemføres. Til det har vi vores egne interne vikarer, der kan træde til, så det faste personale kan gå fra til andet arbejde end selve udførelsen af sygeplejen.

Beboere og pårørende

En anden stor del af min tid går med at tale med kommende beboere, pårørende, andre faglige samarbejdspartnere osv. en personlig eller telefonisk kontakt med disse, dels for



at kunne vejlede dem i, hvornår det er tid at komme på hospice, dels for at kunne besvare/guide dem igennem alle de relevante spørgsmål der måtte være i forbindelse med at skulle flytte ind på et hospice. Det kræver tid og nærvær at kunne være til stede i alle disse samtaler, da hver især fortjener at få de bedste mulige svar på de spørgsmål, de end måtte have. Ofte kommer evt. kommende beboere også på besøg i huset for at se og mærke, hvordan livet kan leves i den del af livet, hvor man skal sige farvel til dem man holder af.

Som afdelingssygeplejerske bruges der også en del tid på i samarbejde med ho-





spicelæge og hospicechef at finde frem til hvem der skal visiteres og hvornår de skal visiteres til en plads hos os. Det kræver et godt overblik, dels at kunne sammensætte de 12 beboere der er plads til, således at plejetyngden passer til de ressourcer der er til rådighed, dels at kunne visitere de beboere der har flest plagsomme symptomer, som vi så kan afhjælpe.

Vores kreds af faglige samarbejdspartnere spænder vidt. Det er mange tværfaglige samarbejdspartnere fra både primær såvel som sekundær sektor, det er praktiserende læger og det er uddannelsessøgende indenfor de

tværfaglige grupper der er ansat på hospice. Dette kræver ligeledes tid og nærvær at kunne være behjælpelig med de spørgsmål og tanker de måtte have og det kræver overblik og viden at kunne guide/vejlede dem igennem deres henvendelser. En stor del af dem kommer også på besøg i huset, hvilket kræver forberedelse fra vores side for at kunne imødekomme deres ønsker.

Som afdelingssygeplejerske er jeg én af de personer der har overblikket i hverdagen og ved hvad der rører sig hos de forskellige medarbejdere. Der skal ligeledes anerkendelse og nærvær til og der skal vejledes og støttes i de spørgsmål der end måtte dukke op i forbindelse med arbejdet med døende.

Udover ovenstående skal der i samarbejde med hospicechefen og tværfagligt ud tænkes og udvikles visioner for virksomheden og man skal udover at have en finger på pulsen samtidig kunne tænke fremad, såvel kortsigtet som langsigtet.

Det er et yderst udfordrende job at arbejde i denne stilling, dagene er aldrig ens og der dukker hele tiden nye og spændende arbejdsopgaver op, som skal prioriteres og implementeres i de allerede igangværende opgaver.



7. At være konstitueret hospice præst

v/Anne Gitte Forslund

Ansættelse og forudsætninger:

Jeg har været konstitueret som hospice-præst i en 25% stilling på Hospice Sjælland siden d. 1. oktober 2006 og forventes at vare, indtil der i foråret 2008 fastansættes en 50% præst.

Jeg blev "smidt hovedkulds" ind i opgaven, fra den ene dag til den anden, uden at have særlige forudsætninger, andet end som almindelig præst – og efter at have vikarieret på Køge Sygehus i nogle måneder – med de erfaringer fra de samtaler, der havde været der. Jeg følte mig på sin vis udmærket rustet til opgaven – både med gudstjenesterne og med samtalerne med beboerne, men har selvfølgelig erfaret undervejs, at jeg mangler mere reel viden og "supervision" med henblik på at gøre samtalerne bedre. Under hele det første år var jeg samtidig ansat på Køge sygehus og gjorde mig mange rigtig gode erfaringer (på godt og ondt) med mennesker og samtaler.

Jeg fik at vide som det første, at der skulle være en ugentlig gudstjeneste på hospice; og

det blev arrangeret, at Himmelev sogn skulle stå for organist og sanger. Organisten, Inger Svendsen og kirkesangeren, som for tiden er Kirsten Johansen, er meget glade for opgaven, og synes, at det er livsbekræftende og meget positivt at være med på hospicet. Det samme gælder de vikarer, der ind i mellem er der både for sanger og for organist. Ånden på stedet er god og givende for alle. Og alle synes, at der bliver gjort et vigtigt stykke arbejde.

Opgaverne:

De vigtigste opgaver for præsten er at afholde gudstjenester og at være til rådighed for de samtaler både af kirkelig så vel som af eksistentiel karakter, som beboere og/ eller pårørende måtte ønske. Eller som nogen fra personalet måtte ønske.

Gudstjenesterne er vigtige for dem, der kommer. Vi har jo mange gange oplevet, at de, der er begyndt at komme om tirsdagen, bliver ved med det, indtil de ikke kan mere; at



det bliver et fast punkt i ugens løb. Nogle har også pårørende med. Efter gudstjenesten drikker vi kaffe, og ofte er der nogle beboere, der har lyst til at være med. Men antallet af deltagere svinger fra 8-0, hvor gennemsnittet ligger på 3. Der er også beboere, der føler, at de ikke lige er til gudstjenester – og kommer så ikke mere end den ene gang, men det er også ok. Vi er jo bare et tilbud.

Beboerne har mange forskellige grunde til at ville tale med præsten. Nogle ønsker en form for rådgivning angående deres begravelse; andre en forløsning i form af, at vi skal bede for deres "liv i det hinsidige" og atter andre for deres efterladte. Enkelte ønsker bøn for at måtte dø hurtigst muligt. Samtalerne er jo ikke så enkle som ovenfor beskrevet, men dette er blot et lille indblik. Der er også nogle, der ønsker at tale om almindelige ting for måske at høre en præsts mening om den måde, som de har levet deres liv på og om de valg, de har taget undervejs; eller de ønsker trøst, eller at salmer synges eller læses op. Ofte ved folk egentlig ikke, hvorfor de vil tale med mig – det skal jeg først selv føle mig frem til undervejs i samtalen; og for det meste havner vi der, hvor det er helt vigtigt at blive, og hvor det føles som om, at sam-

talen "rykker" noget. Det at bede for nogen eller sammen med nogen i den eksistentielle sammenhæng, som det at være døende jo er, er noget, der taler stærkt til folks følelser; og det føles virkelig som et vigtigt redskab i det, jeg kan yde.

I sammenhæng med mine samtaler med beboere har jeg flere gange oplevet, at pårørende har sagt, enten på gangene eller til "aften for efterladte", at de er glade for, at jeg har talt med netop deres "kære", og at jeg så på den måde også er én, der ligesom kendte vedkommende lidt.

Nogle samtaler har ført til, at jeg skulle bisætte vedkommende – og det er faktisk spændende endelig at skulle skrive en tale over nogen, man rent faktisk nåede at kende i live. De fleste hører jeg jo kun om fra pårørende og skal så fortolke og forstå det, de siger. Men når man har talt med afdøde inden døden, er det jo lidt anderledes. Det vil dog aldrig være præstens opgave at påtage sig at bisætte alle dem, der dør på hospicet. Det handler om at vende folk hen imod deres sognepræst og deres lokale kirke og så bare være til stede på hospicet og have tid.

Jeg har haft en dåb på hospicet - af en person, der ønskede, at tingene skulle være i



orden både her på jorden men også i himlen. Ægtefællen skulle ikke stå med problemer i forbindelse med begravelse, og der skulle være rene linjer mellem vedkommende og Vor Herre. Himmelevs kirkekontor var meget hurtige og hjælpsomme med hensyn til at udfærdige dåbsattest og andre formaliteter, og dette understreger det gode samarbejde, der rent faktisk eksisterer.

På hospicet prøver man at tage alle mulige hensyn til beboerne og deres ønsker, så vidt det overhovedet kan lade sig gøre, og det er tilfredsstillende at kunne bidrage til en løsning på selv et meget specielt ønske.

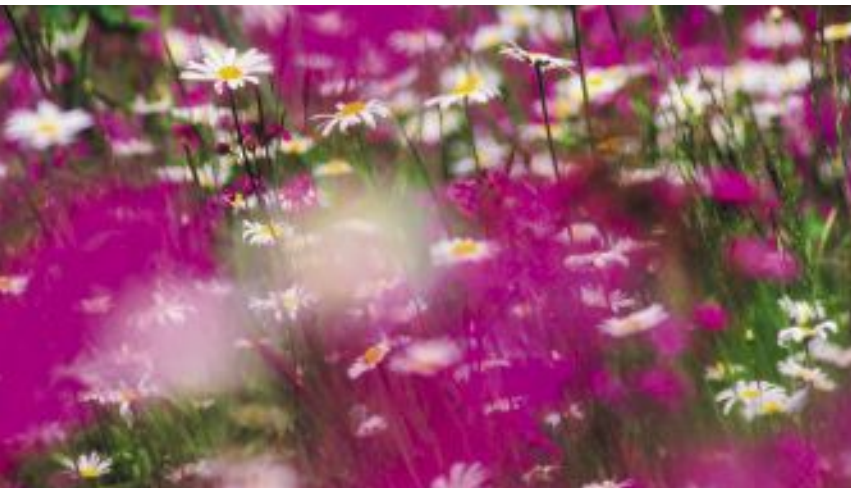
En vigtig ting for hospicet er traditionen omkring Allehelgen, hvor der holdes en speciel gudstjeneste i Himmelev kirke, hvor de efterladte inviteres til at komme og mindes deres kære. Det sker bl.a. ved, at de afdødes navne nævnes, og at der tændes et lys for vedkommende. Jeg synes, at denne tradition er god og vigtig, og at den i nogle tilfælde måske kan være med til at sætte et punktum for den presserende sorg, og at den sørgende måske nu kan gå videre på en anden måde. Selvfølgelig alt afhængigt af, hvornår dødsfaldet har fundet sted i forhold til tidspunktet for Allehelgen.



De tværgående konferencer, der holdes om onsdagen, er også vigtige, idet specielle emner tages op. Her er der brug for flere faggruppers synspunkter på enkelte personer eller generelle problemstillinger.

Måske er der mennesker, der ikke ønsker at tale specifikt med en præst, men jeg er jo ikke kun præst, men også et menneske med en ret stor livserfaring – og kan sagtens deltage i samtaler med pårørende. Men ikke desto mindre er det vigtigt og meget givende at deltage i konferencen, og jeg har også fået en del ud det på det lægefaglige plan, da jeg jo ikke ved så meget om døden og dødspro-





cesserne, rent fysisk. Det er altid interessant og lærerigt at høre de faglige diskussioner og etiske og praktiske overvejelser, som jo giver mig "noget mere at have noget i", når jeg så taler med beboerne bagefter. Måske vil den kommende præst kunne bidrage mere, når vedkommende får en "bredere" gang i huset.

Samarbejdet:

Jeg har oplevet et fantastisk samarbejde fra alle sider, fra alle, ansatte så vel som frivillige. Det har været rigtig dejligt og det, der har gjort, at jeg altid har glædet mig til at komme. Jeg er også glad for, at personalet bare har ringet til mig, når der har været behov – uden for de normale tider.

Summa summarum:

Det er et meget meningsfyldt og livsbekræftende arbejde at være præst på hospice! På dette hospice!! Man kan hjælpe der, hvor det følelsesmæssigt og åndeligt gør ondt. Og takken er den taknemmelighed, jeg får for dét, som nogle mennesker føler, at jeg har gjort.

Hospicet er et dejligt sted at komme og være, hvilket mange mennesker også giver udtryk for, når man taler med dem – også ude i byen; de giver udtryk for tryghed og taknemmelighed over, at deres pårørende nåede at komme her.

Selv om jeg ind i mellem har følt mig utilstrækkelig, har jeg alligevel kunnet yde en del, som jeg er stolt af. Både fagligt og menneskeligt. Ofte er jeg kommet til at holde af mennesker, som har været her længe – og har syntes, at det var lidt underligt eller tomt, når de så endelig døde. Men sådan er det jo, når man har med mennesker at gøre og ikke er ligeglad.



8. At være fysioterapeut på HS

v/Jane Buus Johansen

Fysioterapeutens normering er 37 timer om ugen, og denne tid er godt fyldt op med de forskellige opgaver der hver dag præsenterer sig på hospice. Ikke to dage er ens, den enkelte beboers behov varierer fra dag til dag, og behovet for hjælpemidler skal løbende vurderes.

Det har været et travlt år med mange udfordringer, der er givet mange behandlinger og enkelte har fået et decideret genoptræningsforløb inden udskrivelse. Min lymfødemeduddannelse har vist sig meget nyttig, og bruges i hverdagen, til stor glæde for beboerne. Mange pårørende har stiftet bekendskab med massagestolen, og der er indimellem også fundet tid til behandling af pårørende og personale.

Spa-badet blev klar til brug i slutningen af januar, og de ansatte blev undervist i brug og rengøring x 2. Desuden er der givet mange individuelle instruktioner. Ved brug af lift, er vi altid 2 hjælpere. Året har vist os, at næsten alle vore beboere har glæde af et dejligt varmt

bad i harmoniske og fredelige omgivelser. Tilbud om aromaterapi og musik i forbindelse med bad, der ligesom massage under vand, nydes af mange.

Der er specielle behov for hjælpemidler på et hospice. Dels er der hos de fleste et behov for trykaflastning i sengen, dels er der et her og nu behov, som ikke kan afvente kommunale sagsbehandlingstider. Jeg synes vi er godt med på hjælpemiddelområdet efterhånden, og kan klare de fleste akut opståede behov. I december er der indkøbt et par manuelle kørestole og en el-kørestol, som jeg venter at vores svageste beboere vil få stor glæde af.

Vi har nu luftmadrasser til 9 beboere, og det skulle næsten kunne dække behovet.

Jeg har deltaget i aftener for efterladte, som er et tilbud til pårørende, hvor jeg oplever at mange har brug for også at tale med mig om forløbet.

SIG-gruppe fra mund – bund er i gang, og jeg er meget glad for at deltage i det tværfaglige arbejde.





Jeg har deltaget aktivt i bestyrelsesarbejdet i faggruppen for lymfødembehandling, hvor årets store opgave var at arrangere "Nordisk kongres for lymfødemterapeuter" i august. Vi er nu ca 100 lymfødemterapeuter i Danmark + 30, som er færdiguddannede i Marts 08, og det betyder at mange flere kan få glæde af denne vigtige behandling.

Mit fysioterapeutiske netværk finder jeg i faggruppen for palliative fysioterapeuter, hvor jeg nu også sidder i bestyrelsen. Jeg har været til 2 møder i dette regi i årets løb, den

meste udveksling foregår pr mail, da vi alle er énetereapeuter, og det er svært at samles. Jeg har haft en del korte besøg af kolleger, som er blevet vist rundt og introduceret til hospice arbejdet.

Jeg har undervist sosu-assistenten fra Nykøbing F i palliativ fysioterapi. I Kræftens Bekæmpelse i Holbæk har jeg undervist prostatagruppen og underlivsgruppen i lymfødem og behandling.

Fys-studerende fra Skodsborg skolen har trukket på min viden om lymfødem i forbindelse med bacheloropgave.

I maj rejste jeg til USA, og besøgte en kollega der arbejder palliativt, inden jeg drog videre til verdenskongres for fysioterapeuter i Vancouver, Canada. Vi var 5000 fysioterapeuter fra 83 lande, en meget stor oplevelse med mange indtryk og deltagelse i mange forskellige workshops og foredrag.

I begyndelsen af året færdiggjorde jeg min 2. diplomuddannelses del i lymfødembehandling. Desuden har jeg gennemgået uddannelsen til sikkerhedsrepræsentant, og er nu igang med udarbejdelse af APV (arbejdspladsvurdering).



9. At være tillidsmand for sygeplejersker

v/Anette Nørskov Madsen

Overordnet er tillidsrepræsentantens (TR) funktion på Hospice Sjælland (HS) at være bindeled/talerør mellem henholdsvis Dansk Sygeplejeråd (DSR) og HS, samt mellem HS og de sygeplejersker, ansat på HS som er medlemmer af DSR.

TR er medansvarlig for at den gældende overenskomst bliver overholdt, og deltager i lønforhandlinger (sammen med en faglig sekretær fra DSR). Man står til rådighed og er behjælpelig med spørgsmål af faglig, overenskomstmæssig og organisatorisk karakter.

Ved eventuelle personlige/tjenstlige samtaler med en sygeplejerske deltager TR som bisidder, hvis sygeplejersken ønsker det.

I det hele taget er det TR's opgave aktivt at medvirke til at arbejdsklimaet er godt og konstruktivt. At være opmærksom på hvad der "rør" sig i sygeplejerskegruppen, og agere i forhold til det.

TR holder jævnligt møder med ledelsen med henblik på gensidig information og ori-

entering. For sygeplejerskerne holdes der såkaldte medlemsmøder to gange om året.

I øjeblikket arbejdes der på at etablere et MED-udvalg. Det vil sige en formaliseret struktur for medindflydelse og medbestemmelse på arbejdspladsen. Vi har haft en faglig sekretær fra Kreds Sjælland ude og fortælle os om hvad sådan et udvalg kan og hvordan det fungerer.

På HS arbejder vi sygepleje på tre forskellige niveauer. Disse niveauer afspejles i vores lønmodel.

De tre niveauer er: basissygeplejersken, den kompetente sygeplejerske og ekspert sygeplejersken.

TR er med til at udarbejde beskrivelse af hvilke kompetencer sygeplejersken skal besidde indenfor de enkelte niveauer.

DSR Kreds Sjælland har fået ny formand i forbindelse med omstrukturering. Formanden hedder Helle Didriksen og næstformanden Nils Håkansson de kommer på besøg i april, blandt andet med det sigte at styrke og





bedre dialogen og kontakten mellem DSR og deres medlemmer.

Det har været og er en stor udfordring at skulle være med til at forme TR's rolle og funktion her på HS. Det er en udfordring at finde balancen mellem at stå til rådighed for sygeplejerskerne og at være udfarende og opsøgende. Det at være enlig siddende TR i en forholdsvis lille selvejende institution, er noget anderledes end at være TR i en stor etableret offentlig institution hvor man er en del af et TR-kollegium. Der er der hele tiden er nogen at spørge til råds, og funktionen er udformet og velkendt i systemet.

Samtidig er det det som gør TR-funktionen meget spændende her på HS. Man har stor mulighed for at præge indholdet af funktionen, og for at give sit besyv med på mange områder.

Det skal nævnes at der som noget nyt er ved at blive etableret et TR-netværk for hospice-TR i Danmark. Meningen er at vi skal kunne sparre med hinanden, trække på hinandens erfaringer. Indtil videre er planen at vi i dette forum skal mødes to gange om året, og i øvrigt løbende "bruge" hinanden.



10. Køkkenet - en meget vigtig brik i Hospice livet

v/Økonoma Irene K. Herbo

Hvilke arbejdsopgaver er der i køkkenet på Hospice Sjælland ?

Personalet i køkkenets arbejdsopgaver omfatter tilberedning, anretning og servering (buffet) af mad til husets beboere, deres pårørende samt personale (kantineordning) til alle hoved - og mellemmåltider.

Herunder hører oprydning, opvask, rengøring i køkken, depot og tekøkkener samt overholdelse af egenkontrolprogram.

Menuplanlægning, varebestilling og planlægning af arbejdsopgaver og stille varer på plads er også opgaver der ligger i køkkenet samt uddelegering af opgaver til frivillige.

Der bliver dagligt tilbudt morgenmad med nybagt brød og hjemmelavet marmelade samt diverse tilbehør. Til middag er der dagligt 2 retter. Enten en forret og en hovedret, eller en hovedret og en dessert. Til eftermiddag serveres der gerne hjemmebagt kage/

brød. Til aften er der mindst 3 forskellige retter f.eks. en suppe, lun ret eller ost og frugt. Til aftenkaffen er der ligeledes kage eller småkager.

Udover disse tilbud har vi tilberedt nogle små retter som er på frost og kan tilberedes, når der er et ønske om f.eks. risengrød, supper og lignende.



Hvad ville jeg gerne have udviklet/udført og hvad har jeg nået?

Først og fremmest havde jeg fra starten af et mål om at få køkkenet til at fungere tilfredsstillende. Det er lykkedes vil jeg mene.

Der har ikke været noget materiale som jeg kunne gøre brug af, så alt skulle "opfindes" og tilpasses huset. Menuplaner, opskrifter, arbejdsedler til os selv og sygeplejerskerne, informationsmateriale om kosttilbud til beboerne, prislister, betjeningsvejledning til opvaskemaskine osv.

Skabe kontakter til ønskede leverandører og få leveringsbetingelser på plads før vi kunne starte op.

Jeg har før opstart på Hospice Sjælland, udarbejdet et egenkontrolprogram som er godkendt af Fødevareregionen. Det bliver fulgt og vi har haft uanmeldt kontrolbesøg fra Fødevareregionen, hvor egenkontrolprogrammet blev gennemset og vi fik ros for at bruge det korrekt. Dvs. vi kan dokumentere tid, temperatur og korrekt opbevaring, opvarmning samt nedkøling således at vi har en god hygiejne.

Indretning af køkkenet med køkkenudstyr, så det er til at arbejde i for 2 personer. Det er

efterhånden lykkedes men tingene har flyttet plads flere gange, da erfaringen i det daglige arbejde gør at vi har været nødt til at tage stilling til den fysiske indretning af køkkenet.

Af andre opgaver kan jeg nævne; løbende har jeg indkøbt mere køkkenudstyr, da vi ikke havde nok skåle, gryder m.m. til fremstillingen af maden. Indretning af depotet med kolonialvarer således at det er funktionelt og overskueligt. Endvidere ansættelse og oplæring af weekend afløser.

På sigt ville jeg gerne have udarbejdet vejledning af de pårørende om brugen af energitætte ernæringspræparater, f.eks. ved udskrivelse af beboeren til pleje i eget hjem, som måtte ønske og have behov for dette.

Mere kræsekost og mere kontakt til beboerne for at kunne afdække om beboerne har nogle ønsker vedr. mad og drikke som vi yderligere kunne være behjælpelige med.

Hvad har fremmet mit arbejde og hvilke hindringer har der været?

Det har helt klart fremmet mit arbejde at være med til at skabe et nyt Hospice. Det at jeg er blevet betroet denne opgave har været meget motiverende for mig. Det har været utroligt





spændende og udfordrende at skulle skabe et køkken som kan fungere hele døgnet. Det kræver tværfagligt samarbejde og det har været til stede fra mine kollegaers side.

Jeg vil gerne være med til at lave en tilfredshedsundersøgelse af vores tilbud for at se hvorledes tilfredsheden egentlig er! Det er vigtigt at få afstemt forventninger og de tilbud der er på nuværende tidspunkt.

Folder om arrangement ved fester og fødselsdage som informerer om menuer, priser m.m. Uge menuplaner til beboernes mapper.

Hvordan ser dagligdagen ud for køkkenets personale:

Alt er tilrettelagt ud fra en erfaring som jeg har fået igennem det første år på Hospice

Sjælland og med ønsket om at den enkelte beboer kan få opfyldt de fleste ønsker vedr. mad og drikke.

Jeg prioriterer at kvaliteten af måltidet skal være i højsæde hos os. Der er flere aspekter som er vigtige for mig bl.a. at spisestuen ser indbydende, pæn og ren ud, der skal være blomster/dekorationer af en eller anden slags på bordet, lys og servietter.

Maden skal ved serveringen være ordentligt tilsmagt og pænt anrettet i rene fade og med pynt, således at appetitten øges bare ved synet af buffeten. Da det jo ikke er muligt for alle beboere at komme ud i spisestuen, så er anretningen af bakken med mad og drikke til beboeren meget vigtig, hvilket jeg også mener at sygeplejerskerne er gode til.

Ved valg af mine leverandører og køb af madvarer er jeg også meget kritisk, da jeg ved hvad jeg vil have af råvarer. Jeg ville egentlig gerne handle mere økologisk ud fra et miljø hensyn men da der bl.a. er mange ønsker på diverse frugter, så mener jeg ikke at det skal være sådan at vi ikke kan bestille andet end sæsonvarer. Hvis der er et ønske om vindruer selvom det er lidt uden for sæson, så skal beboeren have mulighed for at





nyde dette. Det vil være sværere at opfylde hvis jeg skulle handle økologisk og ikke mindst væsentlig dyrere for køkkenet.

Hvad har jeg opnået i 2007?

Af mine mål fra 2006, så har jeg faktisk indfriet de fleste. Det drejer sig bl.a. om at få lavet ugentlige menuplaner til offentliggørelse. Det er en succes og som bl.a. pårørende også ser meget på. Fået indarbejdet gode opskrifter og indkøbt inspiration i form af kogebøger. Indrettet en ordentlig opvaskeplads således at arbejdet ikke er så opslidende rent fysisk p.g.a. tunge og forkerte

løft. Lettere rengøring af opvaskeområdet p.g.a. flisevæg. Indretning af køkkenet med køkkenudstyr, så det er til at arbejde i for 2-3 personer. Det er efterhånden lykkedes men tingene har flyttet plads flere gange, da erfaringen i det daglige arbejde gør at vi har været nødt til at tage stilling til den fysiske indretning af køkkenet. "Da køkkenet ikke er indrettet praktisk, betyder det, at vi hele tiden skal have de samme redskaber liggende i hvert sit køkken, da vi ellers så mangler det og skal gå fra opgaven". Det kræver sit at bevare roen, når vi er mange der sætter opvask på plads. Det er sjældent at tingene ligger hvor der var tåltænkt! Et meget stort ønske har fra vores side været et kølerum. Det har vi fået. Der er sat aircondition op og rummet fungerer perfekt til opbevaring af urene grøntsager og frugt samt plads til fryse- og køleskab. Vi har fået lavet en del skabe om til skuffer i køkkenområdet, da vi manglede ordentlig opbevaringsplads. Det er vi meget tilfredse med.

Evaluering af året 2007:

Vi har haft meget travlt, da vi til tider har været ramt af sygdom og vi er meget sårbare i



vores normering. Der skal næsten intet til før planlægningen ryger sig en tur.... Jeg kunne godt ønske mig lidt flere timer til køkkenet, således at vi ikke er så afhængige af de frivilliges hjælp.

Dette har i en periode været skyld i lidt utilfredshed med arbejdsopgaverne i køkkenet og mine forventninger til personalet. Vi har nu indført et køkkenmøde, som jeg planlægger med jævne mellemrum, hvor vi vil tage en snak om opgaverne og afstemme forventningerne til hinanden.

Jeg savner stadigvæk mere tid til kontakt med vores beboere, da jeg desværre ikke når at tale med alle i dag. Det er ikke altid at vi har ressourcerne til det og så må prioritere hvad tiden skal bruges til. Vi deltager meget kort i den daglige morgenkonference. Hvor vi har mulighed for at få svar på evt. spørgsmål og modtage lidt information om evt nye beboere.... Jeg mener stadigvæk at det ville være en god ide at en fra køkkenet deltog i den ugentlige tværfaglige konference, da jeg indimellem oplever at vi "misser" nogle info som kunne være rare at kende i f.eks. forhold til beboere og pårørendes adfærd m.m. Men som jeg ser på vores arbejdsdag, så vil det

være svær at nå, som det ser ud på nuværende tidspunkt.

Jeg har personligt haft et givende år med masser af rigtige gode oplevelser med beboere og pårørende, ros fra alle sider, spændende udfordringer og frihed til selvstændigt at udføre mit arbejde. Jeg sætter stor pris på vores supervision og det kollegiale fælles skab det har givet os alle i "servicegruppen".

Jeg sætter i det hele taget meget pris på mit arbejde og alle kollegaerne på Hospice Sjælland



11. At være sekretær

v/Hanne Bek

Da jeg tiltrådte denne stilling 1/5 2006, var det med en forventning og lyst til, at være med i opbygningen af en arbejdsplads. At præge min egen stilling og ikke "bare" lære, hvordan "man plejer" at gøre.

Jeg kan se tilbage på 1½ år med udvikling. Jeg oplevede en kaotisk start, som strakte sig henover foråret 2007.

Der har været mange "bump" undervejs, men da huset fejrede 1 års fødselsdag d. 19. juni 2007, oplevede jeg at der nu var kommet ro på huset og på min egen arbejdsituation.

Min arbejdsdag ender ofte med at se anderledes ud end jeg har planlagt. Det afhænger af beboerudskiftning, pårørende mv.

Jeg passer telefonen, foretager rundvisninger for ansøgere og deres pårørende. Bestiller beboerkørsel – dette kan tage mellem 1 min. og flere timer. Andre gange er det eksempelvis at udskrive en rutebeskrivelse til gæster eller ligge øre til en pårørendes bekymringer. Eller hjælpe andre faggrupper med IT-løsninger.

Ind imellem dette sørger jeg for at personalet får den korrekte løn og husets regninger bliver betalt.

Udfordringen som jeg søgte i stillingen, har jeg bestemt fået, men i dag er jeg glad for at kunne sige "det plejer vi at gøre", bare en gang imellem. At ikke alt skal undersøges og afprøves. Samtidig er det en tilfredsstillelse at mærke at mine kolleger anerkender min faglighed og gør brug af den.

Det har været en givende og krævende periode. Med mange udfordringer og glæder.

Arbejdsområde:

- Telefoner – omstilling.
Besvare spørgsmål vedr. visitation.
- Ind- og udgående post og pakker.
Bestilling af porto.
- Beboeradministration – div. ind- og udskrivninger – beboerbevægelser og statistik,
Oprettelse af beboerjournal.
Rundvisning af ansøgere og pårørende



- Bestilling af transport til beboere.
- Breve til ansøgere – bekræftelser.
- Betaling af regninger via netbank – kontering/kassebog.
- Opfølgning på div. kontooversigter og fakturaer.
- Udskrivning af regninger.
- Ansvarlig for kassen – div. indtægter og udgifter.
- Indberette komme- gåtider.
- Opfølgning på indberetninger.
- Ferie- og skattekort. Km-godtgørelser.
- Opfølgning på refusioner og dagpenge.
- Skrive ansættelsesbreve og lønbilag.
- Div. sekretæropgaver for Hospicechefen.
- Ad hoc opgaver:
 - Arkivering.
 - Varebestillinger.
 - Opfyldning og oprydning i depot.
 - Udformning af div. skemaer og lister.
 - Opdatering af beboerhåndbog
 - Mødeindkaldelser, referater og div. opslag.
 - Div. skriveopgaver.
 - Sende informationsmateriale til private, læger og hospitaler.
 - Kopiering
 - Adressesøgninger.



Administrative forretningsgange er indført og/eller justeret som resultat af erfaringer som er kommet undervejs.

Opbygning af bibliotek:

Det er jo en opgave som vil strække sig over længere tid, men diverse aftaler og overenskomster er på plads. Faglig litteratur bliver indkøbt løbende.

Arkivering er nu på plads således at vi opfylder vores forpligtelser.

Jeg havde håbet på, at vi i det forløbne år var blevet koblet på OK-fondens regnskabsystem og registrering af komme-gå tider. Dette er desværre ikke lykkedes endnu.

I mart var vi i servicegruppen på besøg mhp. erfaringsudveksling på Hospice Fyn og fik genbesøg af deres medarbejdere i oktober.

I februar var jeg på kursus i Løn- og gageforhold.



12. At være pedel

v/Ib Andersen



Året 2007 begyndte med gode planer om haveanlæg, oprettelse af skur og indkøb af de manglende maskiner til brug i have og hus.

Vi er som "servicegruppe" højt værdsat og vi har et godt lederteam og det smitter af på os andre og vores arbejdsglæde.

Den månedlige supervision er meget værd, det vender vi alt muligt og som "servicegruppe" kommer vi hinanden meget nær.

En typisk hverdag på Hospice består af

oprydning og sortering af linned, affald, pap og papir, rengøring af fællesarealer dog ikke beboernes boliger, men klargøring af beboerstuer hvis huset skal modtage en ny beboer, kørsel efter varer, medicin osv, afhentning af varer på sygehuset, apotek, centrallager og sterilcentral, i haven om vinteren er det snerydning og saltning og om sommeren græsslåning og pleje af vores bede samt vedligehold af bygninger og materiel.

Har en beboer brug for hjælp til at få hængt billeder op, til at få kodet kanaler ind på TV, eller andre opgaver af al mulig slags er jeg naturligvis til rådighed.

Jeg har faste frivillige til at hjælpe mig og det er uundværlige timer vi får foræret, til glæde for alle.

Selvom jeg har travlt så er jeg glad hver dag - når jeg kører på job og også når jeg kører hjem, for jeg har været med til at Hospice Sjælland fungerer så godt som det gør, til glæde for først og fremmest boere og pårørende - men også alle os andre.



13. Vi er frivillige på Hospice Sjælland

v/Karen Margrethe Lund, frivillig koordinator

Som medmenneske er der mulighed for at yde en indsats som frivillig mange forskellige steder i vort samfund. At være frivillig på Hospice Sjælland opleves som et privilegium. De frivillige yder en indsats, der gør en forskel, således at vi på Hospice nu ved vores første årsberetning kan glæde os over, at ledelsen på Hospice Sjælland for alvor tog hul på at udvikle det frivillige arbejde i januar 2007.



Næsten fra åbningen af Hospice medio 2006 har der været nogle få frivillige, som på forbilledlig vis havde været med til at vise, at netop frivillige kunne være et fint supplement til det professionelle personale. I januar 2007 var der 6, der havde nogen erfaring som frivillige inden for pleje og omsorg, der startede på Hospice Sjælland. Det blev hurtigt til flere, og ved årets udgang er der 22 frivillige, som er rekrutteret dels via de frivilliges netværk og dels via Hospice Sjællands Støtteforening.

De frivillige er en ekstra ressource, der kan have mange forskellige opgaver af både praktisk og mere medmenneskelig art, og som derved er med til at frigøre det professionelle personale, så de får mere tid til det faglige i omsorgen for beboerne.

Inden for de rammer for det frivillige arbejde, der er aftalt med ledelsen er det "at være til stede" en ledetråd. De frivillige har været opmuntrende eller lyttende ved mange måltider i opholdsstuen for såvel beboere





som pårørende. De har fungeret som besøgsvenner, dvs. gået ture med beboere, der bare så gerne ville ud og mærke varmen fra solen eller føle blæsten i ansigtet eller bare sidde og lytte til fuglesang, medens der blev serveret lidt at drikke. Der er blevet læst op af yndlingsbogen, og et nyt lille oldebarn nåede at få en skriftlig hilsen ved hjælp fra en frivillig.

På det mere praktiske plan har de frivillige varetaget mange helt naturlige værtinde-opgaver. Givet en ekstra hånd til køkkenet, bagt kage, så en liflig duft frister beboere og pårørende. Og når der er arrangementer på Hospice – arrangeret af Støtteforeningen eller

af Hospice - er der altid frivillige, der hjælper til med alt det praktiske. Væsentlig er også den hjælp, der i det daglige ydes pedellen, så blomsterne altid ser godt ud, tøj bliver lagt på plads og der er rent og ryddeligt over alt.

Det sidste halve år af 2007 har de frivillige også haft et lille sangkor, der én gang om måneden synger for og med beboere og pårørende i Orangeriet, og det har været en rigtig god oplevelse, men også her gælder det for de frivillige om at have situationsfølelse. En ønsket sang kan ofte bevæge mere, end den pågældende beboer eller pårørende havde regnet med.

Endelig har Hospice Sjælland nogle smukke udendørsarealer, og her er der frivillige med "grønne fingre" eller gode kræfter til at håndtere haveredskaber, der er med til at sørge for at holde ukrudtet nede, så beboere, pårørende og alle andre kan nyde blomster og buske til lise for krop og sjæl.

Når jeg indledte med at skrive, at det er et privilegium at være frivillig på Hospice Sjælland kan det bl.a. begrundes i de utrolig mange positive tilkendegivelser, hele personalet flittigt deler ud af, og man går aldrig hjem uden at få et "Tak for i dag".



14. At være klinisk udviklings- plejerske på Hospice Sjælland

v/Tina Nørbæk

Siden foråret 2007 har jeg haft stillingen som klinisk udviklingsplejerske på hospice.

Den kliniske udviklingsplejerskes opgaver er først og fremmest, i det daglige, at være sparringspartner med kolleger og dermed være med til at optimere den faglige udvikling og højne kvaliteten af sygeplejen.

Den kliniske udviklingsplejerske har i løbet af året, på det formidlingsmæssige plan, arbejdet en del med at udarbejde og tilrette allerede eksisterende vejledninger med ensartet pleje og behandling som mål.

Jeg forsøger at holde sig ajour i forhold til nye tiltag på palliations området generelt og er i gang med at etablere samarbejde med flere palliations specialister i landet.

Desuden er jeg i gang med en diplomuddannelse i kvalitetsudvikling.

Særlige Kliniske Interessegrupper - SIG grupper – SIG pårørende og sorg

Arbejdet i gruppen SIG pårørende og efterladte er bredt, idet det omfatter at tage hånd om beboernes pårørende fra indlæggelsesdagen til et år efter beboeren er afdøet ved døden. Det omfatter mennesker i alle aldre og alle former for sorg.

I 2007 har vi i gruppen haft fokus på de pårørende, som har deres gang på hospice, fordi en af deres pårørende bor. Vi har taget initiativ til og iværksat "skumringstimen", hvor vi inviterer de pårørende til en uformel snak med to personaler i mødelokalet. Der sættes invitationer op 2-3 dage før og skumringstimen er tænkt som en fritime for de pårørende, idet beboerne ikke er inviterede. Der åbnes hermed mulighed for at tale



om tabubelagte områder og de pårørendes sorger og bekymringer i det hele taget. Alt afhængig af fremmødet vil de pårørende kunne inspireres af hinanden og hjælpe hinanden. Skumringstimen er placeret torsdage i lige uger fra kl. 17-18.

Fremmødet til skumringstimen varierer meget alt afhængig af hvem vi har som beboere

Og hvordan forløbet er og har været. Det er vores indtryk, at timen hjælper de fremmødte, og har derfor netop besluttet at fortsætte med initiativet det næste halve år.

Gruppen har tillige fokus på børn i sorg/som pårørende. Vi har udfærdiget et skema til udfyldelse, når der er børn under 18 år som nære pårørende til en af vores beboere. Skemaet er tænkt som en opklassificering af vores dokumentation, idet der er uddybende spørgsmål til fx barnets trivsel samt kontakter udadtil. Skemaet er netop taget i brug, og skal evalueres i marts 2008 på et tværfagligt møde. Arbejdet med børn på et kvalificeret niveau søges yderligere styrket gennem opbygning af et bibliotek, hvor såvel børn, forældre som personale kan søge hjælp og viden. Vi har i gruppen taget kontakt til Kræftens Bekæmpelse for at få hjælp til dette, og

biblioteket forventes introduceret til marts.

Gruppen har i 2007 taget initiativ til at mødes med pårørendegrupper fra andre hospices, og 2 møder er løbet af stablen. Formålet med møderne er at opnå indblik i arbejdet på andre hospices og således blive inspireret til den fortsatte udvikling i gruppen. Første møde foregik hos os, hvor kun gruppen fra skt. Lucas havde mulighed for at komme. Det andet møde foregik på Diakonissestiftelsens hospice, hvor såvel repræsentanter fra Arresødal, Sct. Lucas, Hospice Sjælland samt Diakonissen var repræsenteret. Møderne har vist sig givtige for alle parter og næste møde er fastlagt til d. 27. februar, hvor vi skal mødes på Arresødal. Vi skal bl. a. tale om ritualer, når døden er indtrådt samt arbejdet med børn som pårørende. Det har vist sig, at vi arbejder vidt forskelligt og har forskellige ressourcer at arbejde med, ligesom arbejdet prioriteres forskelligt fra de respektive ledelsers side. Vi kan konstatere, at vi på Hospice Sjælland har flest tilbud til pårørende og efterladte og at gruppen har mest tid til rådighed til arbejdet. Vi forventer, at mødefrekvensen fra 2008 kan sættes ned til 1-2 gange årligt.



2008 vil byde på fortsættelse af nuværende tilbud til pårørende og efterladte i form af skumringstime, aften for efterladte 3 gange årligt samt afvikling af Allehelgen med gudstjeneste. Et medlem af gruppen arbejder p.t. med at optimere vores system til udsendelse af invitationer til disse arrangementer, så det fremover kan være en mere overskuelig opgave. Vi tilbyder fortsat opringning til efterladte efter 4-6 uger og i gruppen skal vi finde en løsning på, hvordan dette kan udføres tilfredsstillende, således at alle ringes op. Som nævnt arbejder vi i 2008 videre med området børn som pårørende og erfaringsudvekslingen med andre hospices.

Tine, Hanne K, Annemette

SIG gruppe fra "mund til bund"

Vi er 6 i gruppen, 5 sygeplejersker og 1 fysioterapeut. Som en begyndelse lavede vi en afgrænsning af relevante emner, og har siden fordelt os med 3 små grupper med 2 personer i hver.

Helle og Karin arbejder med emnet obstipation, Hanne K og Jane arbejder med mundpleje, Tina og Karen arbejder med stomipleje

Først afsøgte vi (Hanne og Jane) nettet for allerede publiceret materiale om emnet, altså

mundpleje og mundsvamp, samt lindring af plagsomme symptomer fra mundhulen.

Derefter systematiserede vi den indsamlede viden, og er nu ved at have udarbejdet vejledninger i mundpleje og behandling af mundsvamp.

På vores næste arbejdsgruppemøde vil hver undergruppe fremlægge deres forslag til vejledninger, og vi skal diskutere indholdet og fremlæggelse af vores samlede arbejde. Derefter skal vi færdiggøre vejledningerne i vores undergrupper.

Vi er 2 i gruppen (Helle og Karin) der arbejder intenst med emnet obstipation, som var det, vi brændte mest for at gøre noget ved.

Spændende og fantastisk aktuelt, da faktisk alle, der kommer her er obstiperet i den ene eller anden grad.

Vi har lavet en hel del litteratursøgning, for at opdatere vores viden.

Endvidere udarbejder vi et flow-chart, ud fra allerede eksisterende materiale udarbejdet af Asbjørn og Lise- Lotte.

Tanken er, at overskueliggøre hvilke tiltag, der skal gøres, afhængigt af, hvor obstiperet beboeren er og hvordan han/ hun reagerer på behandlingen.

Målet er, udover at overskueliggøre pro-



cessen, at vi får ensrettet behandlingen, så alle arbejder efter samme snor. Samt der kommer fokus på / og bliver handlet på problemet indenfor 48 timer efter beboeren ankommer til hospice.

Intentionen er, dette flowchart skal hænge i medicinrummet samt være i lommestørrelse på sygeplejekontoret.

Indtil videre har det været rigtig godt. Vi nyder at kunne fordybe os i emnet, og at arbejde sammen. Tillige har det så været utroligt sjovt. Mærkeligt nok har vi været aller mest iverige og kreative, jo mere pjattede vi har været.

Jeg synes selv, at vi har lavet nogle geniale ting, som vi glæder os til at præsentere for resten af gruppen og siden hen for resten af personalet. Jeg håber, at andre også kan se lyset i vores ideer, og har lyst til at prøve dem af.

Vi har haft en sygeplejerske fra coloplast til at undervise og i januar kommer en spl. fra Movicol. Når hele produktet er færdigt, overvejer vi at få stomispl. fra Roskilde Sygehus til at undervise alle interesserede på hospice. Hun har indvilliget i at være vores kontaktperson ved specielle, sjældne problemstillinger.

I stomiundergruppen (Tina og Karen) forsøger vi at beskrive så enkelt og overskueligt som muligt, så man kan bruge materialet som opslagsværk og hurtigt finde frem til det, der er relevant. Måske laver vi en stomimappe til "biblioteket", så mere specielle og sjældne problemstillinger kan findes her ligesom stomispl. kan kontaktes. Vi vil desuden lave fotos af relevante remedier.

Vi har søgt litteratur på nettet og kontaktet diverse medicinal virksomheder og specialister.

Emnet er yderst vigtigt, fordi stort set alle vores beboere er plaget af symptomer fra mund til bund, som relativt nemt kan afhjælpes ved hjælp af vores viden om forebyggelse, pleje og behandling. Jo bedre rustet og opdateret vi er, jo bedre lindrer vi beboeren. Vi er med for at få ny viden og blive dygtigere.

SIG sår og sårpleje

Sårgruppen har nu arbejdet i lidt over 1 år. Den består af 4 sygeplejersker med forskelligt erfaringsgrundlag, Anne, Mona N, Lone M og Lisbeth L, senere suppleret med Lone S.



Nogle med mange erfaringer i sårpleje og nogle med få. Sidstnævnte ønsker at lære mere om sårplejen og stiller så til gengæld alle "de dumme spørgsmål" der gør, at tingene bliver vendt lidt på hovedet en gang imellem.

Dette har ofte været med til, at skabe nogle gode og brugbare fagligt diskussioner i gruppen, hvilket igen er med til at danne sårkulturen på hospice sjælland set i relation til de beboere vi har her samt give "fælles flodslag" i sårgruppen.

Vi startede med at gennemgå alle vores sårprodukter, og sortere nogle af dem fra, som var overflødige, så vi endte op med et smalt men overskueligt udvalg.

Herefter lavede vi en mappe, hvori der findes en kort beskrivelse af hver enkelt sårplejeprodukt samt et udpakket eksemplar, så der også er mulighed for at "føle på varen".

Desuden har vi i gruppen udarbejdet generelle procedurer for sårskift, samt 3 oversigtsskemaer med beskrivelser af, hvilke bandager der skal anvendes til de forskellige typer sår, vi typisk møder her på hospice.

Det sidste nye vi har beskæftiget os med, er udarbejdelsen af papirer/skemaer til at

dokumentere sårplejen på. Det mener vi er en meget vigtig del af sårplejen, fordi det så bliver mere overskueligt hvad kollegerne har udført og således får beboeren en mere ens og kontinuerlig behandling af sit sår. Sidstnævnte skemaer er under afprøvning og skal evalueres.

Det bliver også lettere at kunne evaluere behandlingen af såret når der fx kommer et foto af såret, som man kan sammenligne med. Vi er dog stadig i gang med at undersøge de etiske/lovmæssige sider, ved anvendelsen af fotodokumentation.

Vi mener fortsat der er en del at arbejde med i gruppen, bl.a. : løbende justering af vor standard beholdning af sårplejeartikler, opgavefordeling m.h.t. bestilling af sårplejeartikler og opsyn med depotet, evaluering af skemaer til dokumentation, kontakt med producenter (så vi har det sidste nye udstyr), samt undervisning af kolleger.

Derudover er Hospice Sjælland godkendt som uddannelsessted for sygeplejestuderende på 6. og 7. semester og 2 af vores sygeplejersker varetager den kliniske vejleder funktion, som ansvarlig og daglig vejleder.



Kvantitative data

Modtagne henvisninger i 2007..... 454

Heraf indlagte beboere 173

- 119 fra Region sjælland hvoraf
42 var mænd
- 49 fra Region hovedstaden hvoraf
18 var mænd
- 5 fra Jylland hvoraf 2 var mænd.

Udskrevne beboere i 2007 27

Mennesker der døde, mens de ventede på
visitation/en plads 181

Fik tilbudt en plads, men takkede nej 54

Ikke opfyldte kriterier for indlæggelse 45

Den gennemsnitlige indlæggelsestid var 22,2
dage og den gennemsnitlige belægningspro-
centen var 92,18%.

Hovedparten af vores beboere var syge
af cancer, men enkelte (8) havde en kronisk
sygdom som indlæggelsesårsag.

Den yngste beboer var 37 år og den æld-
ste 98 år, gennemsnitsalderen var 69,9 år.

Der er samlet registreret i alt 34 plagsom-
me symptomer, her er top 5:

- Obstipation
- Mundsvamp
- Smerter
- Kvalme
- Træthed



Alle ansatte har deltaget i supervision 2,5
time pr medarbejder hver måned.

- 1 sygeplejerske pallerions modulet under
diplomuddannelsen
- 1 sygeplejerske er begyndt en fuld diplom-
udd, har taget grundmodulet
- 1 sygeplejerske er begyndt diplom i ledelse
- 1 sygeplejerske er begyndt 2 årig basis
udd på DISPUK i Snekkersten
- 2 sygeplejersker deltog i klinisk vejleder
uddannelse
- 2 sygeplejersker deltog i kommunikations-
kursus
- 6 deltog i den danske årskongres i Palliation
- 2 deltog i Hospice forums årsmøde
- 5 deltog i møde arrangeret af FS palliation
- Pedellen var på basis EDB kursus
- Sekretæren gennemførte erhvervsregn-
skab 1-4, samt løn og gage.
- Derudover deltager vi i palliative netværk
på landsplan.





- hvor livet leves!

Hospice Sjælland

Tønsbergvej 61

4000 Roskilde

Tlf.: 4676 2931

info@hosj.dk

www.hospice-sjaelland.dk

